

Общи условия на ДРС България ЕООД

валидни от 1 юни 2007 год.

1. Дефиниции

- 1.1. **ДРС:** Дейта Рикавъри Сървисиз България ЕООД (или ДРС България ЕООД).
- 1.2. **Клиент:** Физическо или юридическо лице, което възлага поръчка на ДРС за възстановяване на данни.
- 1.3. **Възстановяване на данни:** Прехвърлянето на данни от оригиналния носител на информация на Клиента върху друг тип медия, която е в четим за Клиента вид.
- 1.4. **Договор:** сключва се между Клиента и ДРС в момента на възлагането на поръчка за възстановяване на данни и е съгласно общите условия на ДРС.
- 1.5. **Продукти:** всички продукти или услуги, доставяни или извършвани от ДРС.
- 1.6. **Цена:** възстановяването на данни ще бъде извършено в съответствие с валидната за момента ценова листа. Ако Клиентът е удовлетворен от обема на възстановените данни след извършване на диагностика, той е длъжен да заплати услугата. ДРС се задължава впоследствие да изпрати възстановените данни на посочения от Клиента адрес.
- 1.7. **"No Cure, No Pay":** принцип, съгласно който работи ДРС, с изключение на добавките. Същността му се изразява в това, че клиентът заплаща за извършената услуга само в случай на успешно възстановяване на данните му. В случай на частично възстановяване (т.е. при техническа невъзможност за пълно възстановяване), клиентът определя дали възстановяването е успешно въз основа на информацията, изпратена му от ДРС по електронен начин след извършване на диагностика на носителя на информация.
- 1.8. **Добавки:** допълнителни суми, които ДРС начислява извън стандартната цена, като например: "Спешна поръчка" или "Диск със скъсан фабричен стикер". ДРС си запазва правото да начислява други добавки (напр. закупуване на резервни части), като клиентът винаги е информиран предварително за това. Принципът "No Cure, No Pay" не важи за добавките и те винаги се заплащат от клиента.
- 1.9. **Стандартно работно време:** времето от 09:00 до 17:00 часа всеки ден, с изключение на събота и неделя, както и всички български официални празници.
- 1.10. **Официален представител на ДРС:** Управителя на ДРС или друго лице, което има нотариално заверено пълномощно разписано от управителя на ДРС, оторизиращо го да представлява фирмата пред Клиента.

2. Приложимост

- 2.1. Тези общи условия са в сила по всички договори, формуляри за поръчка, оферти и доставки, извършени от ДРС, освен ако предварително писмено не са уговорени други условия, одобрени от двете страни.
- 2.2. Общи или друг тип условия на Клиента не са приложими и не са предмет на договора за поръчка, освен ако официален представител на ДРС не е потвърдил писмено, че е съгласен с тях.
- 2.3. ДРС си запазва правото да променя или да добавя нови клаузи към Общите условия. Новите Общи условия влизат в сила от деня, в който са публикувани на уеб сайта на ДРС и важат за всички поръчки от тази дата нататък.

3. Сключване на договор за поръчка

- 3.1. Договорът за поръчка се счита за сключен от момента , в който Клиентът заплати услугата,

след като е бил информиран относно данните, които могат да бъдат възстановени.

- 3.2. Устни уговорки или обещания от какъвто и да е характер, извършени от служители на ДРС са валидни единствено, ако са потвърдени в писмен вид и са подписани от официален представител на ДРС.
- 3.3. Всяка една от двете страни на договора за поръчка има правото незабавно и без писмено потвърждение да го анулира, както и да прекрати всякакви действия по него в случай на официално обявяване на фалит, суспендиране на плащанията или стартиране на процедура за ликвидация на другата страна.
- 3.4. ДРС има правото да анулира договора за поръчка в случай, че Клиентът не изпълнява задълженията си съгласно настоящите Общи правила.
- 3.5. Срокът на валидност на договора е ограничен до момента на изпращане на възстановените данни за Клиента, както и момента на заплащане на извършената услуга.

4. Срокове за изпълнение на поръчката

- 4.1. Всички срокове за изпълнение на поръчка, които се упоменават от ДРС са индикативни, но не и окончателни. ДРС се задължава да положи максимални усилия да приключи поръчката в тези срокове, но не носи отговорност в случай на удължаването им.
- 4.2. В случай, че ДРС не може да приключи поръчката в упоменатия срок, Клиентът ще бъде навременно информиран относно новия индикативен срок за приключване.

5. Сътрудничество от страна на клиента

- 5.1. Изпълнението на поръчката се извършва съгласно информацията, изпратена на ДРС от Клиента. Клиентът носи цялата отговорност за достоверността на тази информация.
- 5.2. Клиентът се задължава да осигурява навреме и в достатъчна степен допълнителна информация, необходима за приключването на поръчката, в случай че ДРС отправи запитване.
- 5.3. ДРС си запазва правото да анулира поръчката по всяко време, в случай че Клиентът не сътрудничи в необходимата степен на ДРС, отказва да изпраща информация навреме или пък по друг начин не се придържа към своите задължения.

6. Задължение за пазене на фирмена тайна

- 6.1. Както ДРС, така и Клиентът са длъжни да пазят в тайна всички данни за организацията, клиентите и продуктите на отсрещната страна, които им стават известни по време на изпълнението на поръчката.

7. Отговорности

- 7.1. ДРС не носи директна или индиректна отговорност за пропуснати ползи, реализирани загуби или всякакъв друг вид щети на Клиента в случай на техническа невъзможност за изпълнение на поръчката или при забавяне на изпълнението.

8. Нищожност

- 8.1. В случай, че някои от клаузите на тези Общи условия се обявят за нищожни въз основа на конкретни законови актове или по взаимно съгласие между ДРС и Клиента, останалите клаузи остават валидни в пълна степен.

9. Юридически конфликти

- 9.1. Върху всички договори сключени между ДРС и Клиента е в сила българското право, всички закони и актове, важащи на територията на Република България.
- 9.2. Правни конфликти между ДРС и Клиента се разрешават в българска съдебна институция.

10. Рискове

- 10.1. Рискът по транспортирането на възстановените данни е изцяло за сметка на Клиента. ДРС полага усилия да намали този риск до минимум чрез използването на куриерска фирма, но не носи отговорност в случай на недоставен или ненавреме доставен носител с възстановените данни на Клиента.
- 10.2. Рискът за правилното функциониране с течение на времето на носителя на възстановените данни е изцяло за сметка на Клиента. След като Клиентът е потвърдил, че възстановените му данни са четими, ДРС не носи отговорност за проблеми с по-нататъшното функциониране на този носител, вследствие на неправилна експлоатация или дефект.

11. Възстановяване на данни

- 11.1. Възстановяването на данните на Клиента се извършва съгласно принципа "No Cure, No Pay", с изключение на евентуалните добавки. Цените се обявяват на уеб сайта на ДРС. След получаването на оригиналния носител на информация от Клиента, ДРС извършва диагностициране и изпраща информация на Клиента относно възможността за възстановяване на данните. Ако Клиентът е удовлетворен от резултата, той е длъжен да заплати услугата, след което ДРС пристъпва към приключване на поръчката.
- 11.2. Изпращането на възстановените данни към Клиента се извършва след заплащането на услугата.
- 11.3. Чрез възлагане на поръчка на ДРС Клиентът декларира че е наясно с факта, че възстановяване на данните му не винаги е възможно.
- 11.4. Възстановените данни се изпращат на Клиента записани върху CD или DVD оптичен диск. Отговорността за функциониращо четящо CD/DVD устройство е изцяло на Клиента. Възможно е възстановените данни да бъдат изпратени и върху твърд диск, като в такъв случай Клиентът е изцяло отговорен за закупуването и доставката до офиса на ДРС на твърдия диск.
- 11.5. Отговорността на ДРС за правилното възстановяване на данните се свежда единствено до коректното възстановяване на отделните файлове. ДРС не носи отговорност и не осъществява технически консултации на Клиента, в случай на специализирана процедура за обратното копиране на възстановените данни – като например импортиране на бази данни и други. В такива случаи е необходимо Клиентът да се обръща за съдействие към доставчика на специализирания програмен продукт, който използва. Незнанието или невъзможността на Клиента да изпълни такава процедура не е основание да се счита, че възстановяването на данните е било неуспешно.
- 11.6. Обработването на поръчките на Клиента се извършва в стандартно работно време, с изключение на спешните поръчки.
- 11.7. В случай, че Клиентът се възползва от принципа "No Cure, No Pay" и анулира поръчката, то транспортирането на носителя на информацията обратно е изцяло отговорност на Клиента. Ако до един месец Клиентът не предприеме необходимите мерки за това транспортиране, то носителят на информация става собственост на ДРС.

12. Цени и плащания

- 12.1. Цените, които ДРС прилага, са обявени на уеб сайта.
- 12.2. ДРС си запазва правото да прилага цени, които се различават от обявените на уеб сайта в изключителни случаи, когато изпълнението на поръчката изисква значително повече труд и време от стандартното. В такива случаи Клиентът се уведомява предварително, като той може да анулира поръчката, ако не е съгласен с цената.
- 12.3. ДРС има правото да променя цените по всяко едно време. На уеб сайта е обявена датата, от която текущите цени са в сила. При промяна новите цени важат за всички поръчки, постъпили след тази дата. Поръчки, които са постъпили преди тази дата се обработват по старите цени.
- 12.4. Всички цени за български юридически или физически лица са в български лева.
- 12.5. Заплащането на готовите поръчки се извършва по банков път.